

MODUŁ ZARZĄDZANIE SERWISAMI

Moduł ZARZĄDZANIE SERWISAMI (CMMS – Computerized Maintenance Management) System umożliwia łatwe wprowadzanie zgłoszeń serwisowych od klientów oraz efektywne planowanie i monitorowanie pracy serwisantów dzięki dedykowanej aplikacji mobilnej. Dzięki funkcjonalnościom takim jak przypisywanie zleceń, zarządzanie materiałami oraz generowanie raportów, moduł ten usprawnia proces obsługi serwisowej i zapewnia wysoką jakość świadczonych usług.

HISTORIA ŻYCIA PRODUKTU

- Pełna dokumentacja zdarzeń związanych z produktem.
- Transparentność danych ułatwiająca monitorowanie cyklu życia produktu.
- Optymalizacja procesów poprzez identyfikację obszarów do usprawnienia

PLANOWANIE SERWISÓW

- Opracowywanie harmonogramów przeglądów technicznych i konserwacji.
- Przydzielanie zadań serwisantom z uwzględnieniem terminów i zakresu prac.
- Zapewnienie ciągłości działania maszyn przez systematyczne planowanie przeglądów i konserwacji.



ZGŁOSZENIA SERWISOWE

- Skuteczne zgłaszanie problemów klientów z produktami.
- Przydzielanie zleceń serwisowych do odpowiednich pracowników.
- Monitorowanie postępu prac serwisowych w czasie rzeczywistym.

PRZEGLĄD MASZYN

- Systematyczne planowanie i przeprowadzanie kontroli stanu technicznego maszyn.
- Dokumentowanie wyników przeglądów i podejmowanie działań konserwacyjnych.
- Zapewnienie ciągłości działania maszyn oraz minimalizacja ryzyka awarii poprzez regularne przeglądy techniczne.